

児童発達支援事業アンケート集計結果

対象者：浜松こども園 令和6年 前期 利用者16名（回答数：15名、回答率94%）

		チェック項目	はい	どちらとも いい		わから ない	保護者の方からの ご意見	ご意見を踏まえた対応
				いいえ	いいえ			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1	園から帰ってくる時体を動かしていることで機嫌がよい。	日々の子どもの様子や人数によって伸び伸びと活動できる環境があります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2	子どもも心を許していると感じる。	実践、研修等全員が研鑽を積めるように努力しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	3		2		あえてバリアフリーにはせず、注視、注意を喚起するための支援をしている所もあります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	2		2	老朽化が否めないがトイレだけでも新しいと思う。	できる限り環境を整え、使いやすい様に工夫しています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	2		2		
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			2	毎週スケジュールが違うので子どもの刺激になると思う。	季節や行事も意識したプログラム作りを心がけていきます。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	2	4	通所して間もない為わからない。	希望があるお子さんについては随時、相談して進めています。
保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			1		
	10	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	2		1		2ヶ月に1回、「ももはなワーキンググループ」と称して保護者対象の勉強会を実施しています。
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1				
	12	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			1		
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2		1		
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1			いつもタイムリーに相談対応していただきありがとうございます。職員の方もゆっくりお休みください。	ありがとうございます。今後も速やかに対応できる、相談しやすい信頼関係作りを心がけていきたいです。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1				
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			1			
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	15				津波の避難訓練を実施して頂けると安心です。	入園時、または改正時にお渡ししております。保存して下さると有り難いです。必要な際は申し出ただいただければ再度お配り致します。訓練は様々な設定で実施しています。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			1	津波避難タワーへの移動訓練が1年～2カ月毎定期的に開催できると良いです。	園だけでなく地域の防災訓練へ親子で参加できる機会を作っていこうと思います。タワーへの避難も実施しています。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	15					
	21	事業所の支援に満足しているか	14			1		

