

# 児童発達支援事業アンケート集計結果

対象者：令和5年 前期 利用者16名（回答数：13名、回答率81%）

浜松こども園

		チェック項目	はい	どちらとも いい		わから ない	保護者の方からの ご意見	ご意見を踏まえた対応
				いい	いいえ			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1	グラウンド・プールなど素晴らしいと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			2	不満があるわけではなくコロナ等いろいろな変化していると思うのでわからないなと思う。	コロナ等にもかかわらず環境・設備・職員配置は適切に行うようにしている。特に衛生面においては十分に配慮して消毒等は日々実施している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	14		1	2と同	2と同
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				感染予防の為に、洗い場に泡状の石鹸がほしいです。	安全を考慮し、子どもの手の届かない所で管理し、使用時に出すようにしている。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1				
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				こどもの特性にあったサポートを細かい部分までできていて安心して預けられている。	
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1				
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	5		
保護者への 説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	10	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9		1	3		必要に応じて面談、家庭訪問し支援を実施しています。
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					定期的に面談を実施しているが、随時相談に応じるので何かあればお知らせください。
	12	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				困った事は親身にアドバイスをさせていただいています。	
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4			コロナの影響で父母の会など開催されていないのでわからない。	社会状況を鑑み、保護者会等の開催や活動を考えていきたいと思う。
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1				
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		1		日々の様子は連絡ノートで行っている。大切なことは管理者が訪問したり、電話等で直接伝えたりするようにしている。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		1		
	17	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			1		
非常時等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	9	2		2	津波の避難訓練を実施して頂けると安心です。	入園時、または改正時にお渡ししております。保存して下さると有り難いです。必要の際は申し出ただければ再度お配り致します。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		1		避難訓練は、様々な状況を想定して行っています。また月のお便り等でお知らせしていきたいと思っています。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	13				毎日楽しみにしています。	
	21	事業所の支援に満足しているか	12			1	親子ともどもフォローしていただき感謝しています。	